

CHARTER VOOR HEMODIALYSEPATIËNTEN

CHIREC – SITE S^T-ANNA S^T-REMI

U koos ervoor om in een CHIREC-ziekenhuis behandeld te worden. Wij danken u voor uw vertrouwen.

De bedoeling van dit charter is om u alle nodige informatie te geven over uw behandeling zodat die kan plaatsvinden in de beste mogelijke omstandigheden op onze dienst en om het kader te schetsen waarbinnen u deze zorg zult krijgen.

Op de dienst autodialyse werken verschillende disciplines samen (artsen, verpleegkundigen, sociaal assistenten, chauffeurs, administratieve hulp, diëtisten, ...) om u een zo kwalitatief mogelijke zorg aan te bieden.

Uw bijdrage en deelname aan deze samenwerking is essentieel, en dialoog en wederzijds respect zijn daarbij belangrijk voor het slagen van de samenwerking.

WIJ ONTVANGEN U OP DE DIENST EN ENGAGEREN ONS:

- ★ Om te waken over de kwaliteit van zorg: met moderne en performante technieken, door opgeleid en gekwalificeerd personeel, en met respect voor de protocollen en de veiligheid van de zorg.
- ★ Voor een menselijke en empathische zorg, met een luisterend oor voor uw vragen, voorstellen, opmerkingen en ervaringen.
- ★ Om uw persoon, uw intimiteit en uw privéleven te beschermen en te respecteren, uit respect voor het beroepsgeheim.
- ★ Om rekening te houden met uw sociale en familiale situatie, uw geloofs- en culturele en/of individuele overtuigingen.
- ★ Om u alle informatie over uw gezondheidstoestand, uw behandeling en bijhorende risico's te geven en om u te helpen dit allemaal te begrijpen.
- ★ Om uw fysieke en psychologische pijn aan te pakken.
- ★ Om uw beslissingen en die van uw familie te respecteren wat betreft de therapeutische keuzes, als u ons verzekert alle informatie te hebben begrepen en er voldoende over hebt kunnen nadenken.
- ★ Om u met een bemiddelaar in contact te brengen indien dit nodig is.

ANDERZIJDEN ENGAGEERT U ZICH:

- ★ Om de tijdstippen en de duur van de dialysesessies te respecteren:
 - > Vanaf 7 uur voor de ochtendsessie.
 - > Vanaf 12 uur voor de namiddagsessie.

- ★ Om ons zo snel mogelijk te verwittigen bij vertraging of afwezigheid, bij vertrek en terugkeer uit verlof.
- ★ Om te wachten tot het personeel u weegt of om aanwezig te zijn om uw gewicht te checken.
- ★ Om ons elke gebeurtenis te melden die een invloed op uw behandeling zou kunnen hebben.
- ★ Om zelf de afspraken voor een medische opvolging vast te leggen.
- ★ Om uw mutualiteit en de chauffeurs op de hoogte te brengen in geval van afwezigheid en bij vertrek op vakantie.
- ★ Om het zorgpersoneel, hun werk, het materiaal en de lokalen te respecteren.
- ★ Om de andere patiënten te respecteren door uw taalgebruik en uw gedrag.
- ★ Om geen patiënten of zorgverstrekkers te fotograferen of te filmen zonder hun toestemming.
- ★ Om uw gsm met mate te gebruiken en om de "stiltemodus" in te schakelen.
- ★ Om een goede lichaamshygiëne te hebben en aangepaste kledij voor dialyse (fistel of katheter).
- ★ Om aan uw chauffeurs te vragen in de wachtzaal op u te blijven wachten want de zorgafdeling is enkel voor patiënten en het personeel.
- ★ Om uw materiaal voor positionering mee te brengen (hoofdtelefoon, deken, kussen, ...)

GELIEVE OOK:

- ★ Uw aanvragen (voorschriften, attesten, informatie, ...) voor te bereiden voor de ronde van de arts.
- ★ Voor alle andere vragen kan u zich wenden tot de referentieverpleegkundige van de dag (diegene die u heeft aangesloten).

Het team van de autodialyse heet u van harte welkom en hoopt u een zo goed mogelijke kwalitatieve zorg te geven.

Brigitte DUMONT
Hoofdverpleegkundige

Dr. Charlotte VAN NOTEN
Medisch diensthoofd

Opgemaakt in Brussel op.....

Handtekening van de patiënt

Handtekening van de dienst